

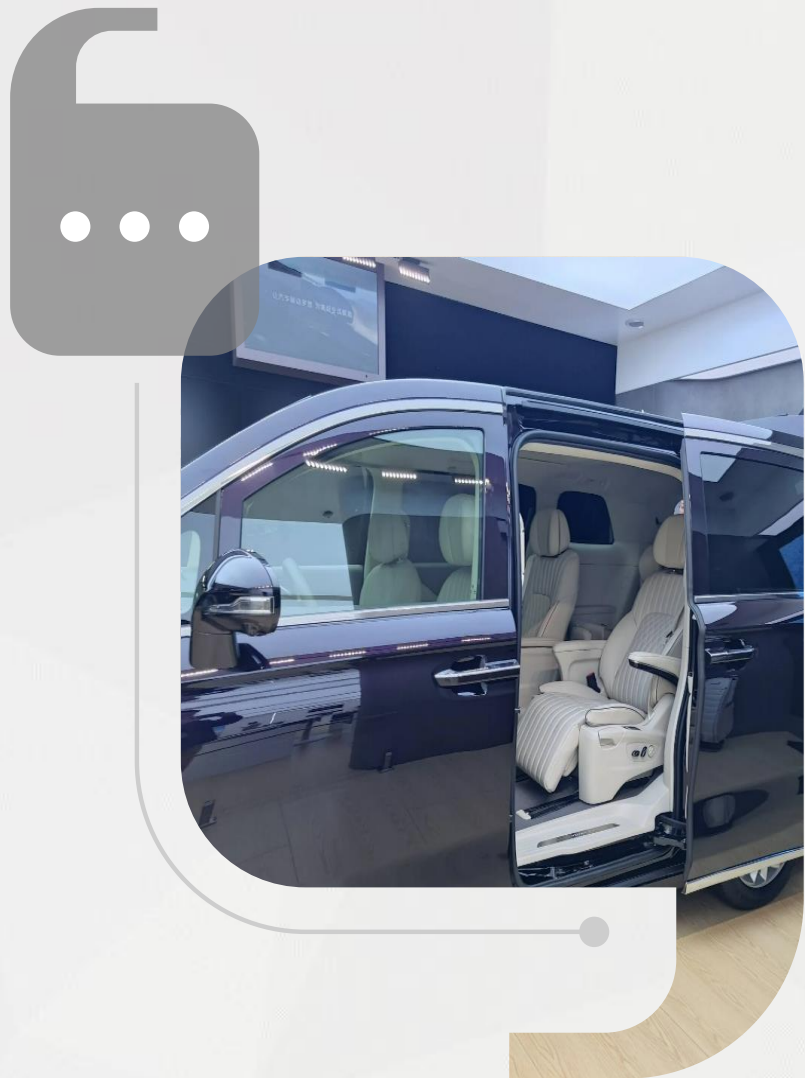


ERPM

商业盈利模式探索性 研究 第05期 Lite版

2022.11





高品质出行衍生权益、强化用户参与感、付费升级配置已成为中高端MPV用车升级策略方向



鉴于车身形式原因，MPV存在停车难、油耗高等客观情况，由此，多个品牌推出上门取送车保养、代驾、接送等权益服务，在很大程度上给予了MPV用户高品质高便利的用车体验



受新造车势力影响，高端新能源MPV车型也已在用户营销层面做足文章，展开了如：“用户共创”、“车主私享会”、“参加上市活动”等时下风靡的邀约活动



付费升级高品质体验在中高端品牌中将作为一种趋势，岚图梦想家提供两档付费升级包，其中高阶升级包日常价格70,000元，可带给用户30多项升级体验，涵盖驾驶辅助、智能交互、影音享受等方面配置



研究总结——用车升级

- ◎ 基础流量使用普遍免费；在燃油MPV中，仅别克GL8提供进阶流量免费，这项权益足以对标高端新能源MPV车型
- ◎ 仅岚图梦想家提供**付费配置升级礼包**，初阶升级含23项驾驶辅助配置，性价比高，高阶升级额外提供10项内容，如空气悬架、丹拿音响等

拓展盈利内容	别克GL8	本田奥德赛锐·混动	荣威iMAX8	红旗HQ9	岚图梦想家	迈克萨S MIFA 9
流量						
基础流量	● 终身免费	-	● 终身免费	● 终身免费	● 终身免费	● 终身免费
进阶流量	● 终身免费	-	-	● 终身免费	● 终身免费	-
升级礼包						
续航包	-	-	-	-	● 50,000元	-
智享包 (含智驾包, 及额外10项配置升级)	-	-	-	-	● 70,000元 (限时50,000元)	-
智驾包 (含23项驾驶辅助配置)	-	-	-	-	● 20,000元 (限时10,000元)	-

备注：调研时间截止至2022年10月15日

- ◎ 仅岚图梦想家与大通旗下的MAXUS MIFA 9提供三电与整车终身质保 (燃油车型普遍为3年/10万公里整车质保)
- ◎ 上门取送车服务已然成为MPV车型的权益亮点，其中，红旗HQ9车主可终身免费享受该服务

维修保养

拓展盈利内容	别克GL8	本田奥德赛 锐·混动	荣威iMAX8	红旗HQ9	岚图梦想家	迈克萨斯MIFA 9
质保服务	动力总成8年/16万公里 (首任车主) 整车3年/10万公里	动力总成10年/20万公里 整车3年/10万公里	动力总成8年/16万公里 整车3年/10万公里	动力电池8年/15万公里 整车4年/10万公里	三电终身 整车终身	三电终身 (首任非营运车主) 整车终身 (首任非营运车主)
延保服务	-	-	-	-	-	● 1年，总计6张维修补偿券 (购买顶配车型可享)
基础保养	-	● 3年，总计6次免费	-	● 终身免费	-	-
漆面修复	-	-	-	-	-	-
取送车辆	-	● 本田品牌全系车型限时 40元购买2张上门取送车 单程券	-	● 终身免费	-	● 1年不限次 (购买顶配车型可享)
送车上门	-	● 本田品牌全系车型限时 40元购买2张上门取送车 单程券	-	● 终身免费	-	● 1年不限次 (购买顶配车型可享)

备注：调研时间截止至2022年10月15日

◎ 其他非常契合MPV车型的权益主要有：① 岚图梦想家提供12次/年、50km范围内的单程机场或高铁站接送服务；② MAXUS MIFA 9提供1年总计12次代驾服务、洗车服务

维
修
保
养

拓展盈利内容	别克GL8	本田奥德赛 锐·混动	荣威iMAX8	红旗HQ9	岚图梦想家	迈克萨斯MIFA 9
代步服务	-	-	-	-	-	● 1年，总计12次代驾，同城 (购买顶配车型可享)
洗车服务	-	-	-	-	-	● 1年，总计12次 (购买顶配车型可享)
专属售后顾问	-	-	-	-	-	-
道路救援	● 安吉星 (不计入在购车权益内)	-	-	● 终身免费	● 终身免费	● 终身免费 (购买顶配车型可享)
远程诊断	● 安吉星 (不计入在购车权益内)	-	-	-	-	-
机场/高铁站接送	-	-	-	-	● 终身免费 12次/年，50km内单程	● 接送


代驾


洗车

备注：调研时间截止至2022年10月15日



- ◎ 提供两档配置升级包:
20,000元智驾包、
70,000元智享包
- ◎ 提供50,000元续航包
- ◎ 品牌内部车型换购可继
承相关服务权益



购车惠利

六大终身无忧权益 (6/6)

- 免费赠送充电桩及安装服务

岚图FREE车主换购专享 (2/2)

- 换购礼: 可额外享受权益继承权或10,000元置换补贴

三重礼遇专享

- 置换礼: 其他品牌置换可享10,000元补贴
- 畅通礼: 购车即免费赠送ETC
- 推荐礼: 成功推荐购买一台梦想家获10,000积分



用车升级

六大终身无忧权益 (3/6)

- 终身免费车机流量

专属升级包随心升级(1/3~3/3)

- **续航包: 50,000元** (0碳版专享, CLTC综合续航升级至605km)
- **智享包: 70,000元** (限时50,000元, 8月7日起)
- **智驾包: 20,000元** (限时10,000元, 8月7日起; 8月7日前下单“家”系列用户直接获赠智驾包)



金融服务

三项贴心金融政策 (1/3~3/3)

- 零压计划: 15%首付, 至高享60期低息
- 零付计划: 首付最低0元起, 至高可享60期超长贷
- 零供计划: 首付50%, 尾款50%, 12期零月供



维修保养

六大终身无忧权益 (1/6~2/6, 4/6~5/6)

- 终身免费整车质保
- 终身免费三电质保
- 终身免费预见性服务
- 终身免费道路救援



保险理赔

六大尊享服务权益 (6/6)

- 首年免费保险保障服务 (驾乘意外险/随车物品丢失险/安疫保)

岚图FREE车主换购专享 (1/2)

- 增购礼: 可额外享受新保免费 (交强险/车损险/第三者责任险)



车主活动&其他

六大尊享服务权益 (1/6~5/6)

- 终身免费岚图品牌高端车主私享会 (1次/年)
- 终身免费机场/高铁50km以内的单程接送服务 (12次/年)
- 终身免费机场/高铁贵宾厅服务 (12次/年)
- 终身免费鲜花及配送服务 (12次/年)
- 终身免费赠送岚图商城2,000积分抵扣券 (10张/年)

备注: 以上活动政策权益期限2022年5月7日开启, 5月31日前下定且12月31日前提车即可享受, 均为首任车主专享

权益列表(内容)	权益细则		备注
智驾包	低速紧急制动MEB 侧方障碍物距离预警 全自动泊车入位系统APA 遥控泊车系统RPA 车道变换预警LCA 盲点监测系统BSD 车道偏离预警系统LDW 前方碰撞预警系统FCW 后方碰撞预警系统RCW 自适应巡航系统ACC 车道保持辅助系统LKA 自动制动系统AEB 自动制动系统-十字路穿行AEB-JC	开门预警系统DOW 交通标识识别TSR 智能限速提醒ISA 后方横穿预警系统RCTA 交通拥堵辅助TJA 高速公路辅助HWA 自动限速调节ISLC 紧急转向辅助ESA 紧急车道保持ELK 触发变道/智能推荐变道TLC	日常价格: 20,000元 限时10,000元, 8月7日起; 8月7日前下单“家”系列用户直接获赠智驾包
智享包	除包含 智驾包 所有配置外, 额外的升级内容有: 20英寸电镀黑铝轮(低碳版) / 20英寸低风阻铝轮(0碳版) 负离子空气净化系统 智能香氛系统 婴儿级生态纺织品认证 殿堂级丹拿音响(含10扬声器) 自动调节前大灯高度 二排智能语音交互系统 空气悬架 “魔毯功能”: 自适应缓冲减震CDC NVS智能主动夜视系统		日常价格: 70,000元 限时50,000元, 8月7日起



MAXUS迈克萨斯——MIFA 9

◎ 购买顶配车型赠送价值

5,000元服务权益，含
道路救援、维修补偿券、
保养取送车、同城代驾
等服务

◎ 基础流量终身免费，含

导航、系统更新等内容



购车惠利

试驾体验礼

- 到店试驾可获赠专属初见礼

旧车置换礼

- 至高8,000元以旧换新置换补贴

家用充电桩礼

- 首任车主尊享免费家用交流充电桩及安装服务



金融服务

惠享金融礼

- 首付20%起，12-60期0息或低息金融方案（惠享金融礼、车电分离礼、旧车置换礼三选一，惠享金融礼优先）

车电分离礼

- 车身首付30%，36期，电池0首付，60期金融方案



维修保养

整车终身质保礼（不含绿洲七座版）

- 首任非营运车主享整车终身质保，年行驶里程不超过30,000公里（超出则按常规质保政策）

三电终身质保礼

- 首任非营运车主享三电终身质保，年行驶里程不超过30,000公里（超出则按常规质保政策）

乐驾无忧特殊权益，价值5,000元（选购顶配高山旗舰版可享；另外，初上市一个月内购买3,999元/9,999元付费专属权益可享，现已不提供此权益）

- 终身免费道路救援、1年行车如意宝（4张维修补偿券）、1年乐修宝（2张维修补偿券）、1年同城代驾（12次）、1年精制洗车服务（12次）、1年保养取送车（不限次）、1年机场代泊（6次）



保险理赔

暂无相关服务内容



车主活动&其他

专属服务礼

- 上汽大通MAXUS大当家成立专属直连服务团队，提供VIP尊享服务（含专属管家上门、终身用户PARTY共创活动、优先提车等权益）

备注：以上活动政策权益期限2022年4月22日至2022年6月30日；付费专属权益除抵扣购车款外，还可抵扣相应金额的选装配置



数据集成咨询服务商

THANKS

www.isengine.com.cn