



ERPM

商业盈利模式探索性
研究 (Lite版)

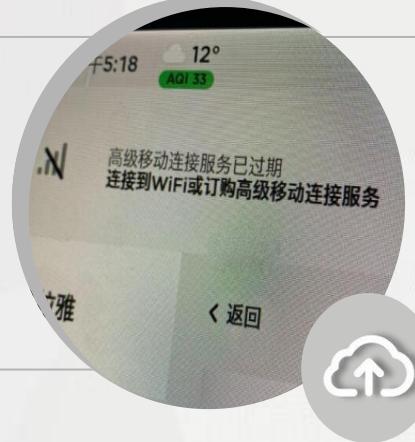
2021.12



研究说明：商业盈利模式探索性研究聚焦车辆功能和用车生态两个领域

研究范围

车辆应用功能 付费盈利探索



- 用户购车时的各类付费权益，常见的如驾驶辅助收费功能、车联网功能套餐收费、流量收费等
- 后续的OTA付费升级相关内容
- 其他智能网联付费内容（含智能网联附件，如无人机、穿戴设备等）
- 特殊版本的权益

用车生态服务 付费盈利探索



- 售后维保等日常用车生态付费服务内容（如上门取送车等）
- 租电、换电等针对性用车付费服务内容（如小鹏电池租赁方案较多）

研究渠道



案头研究



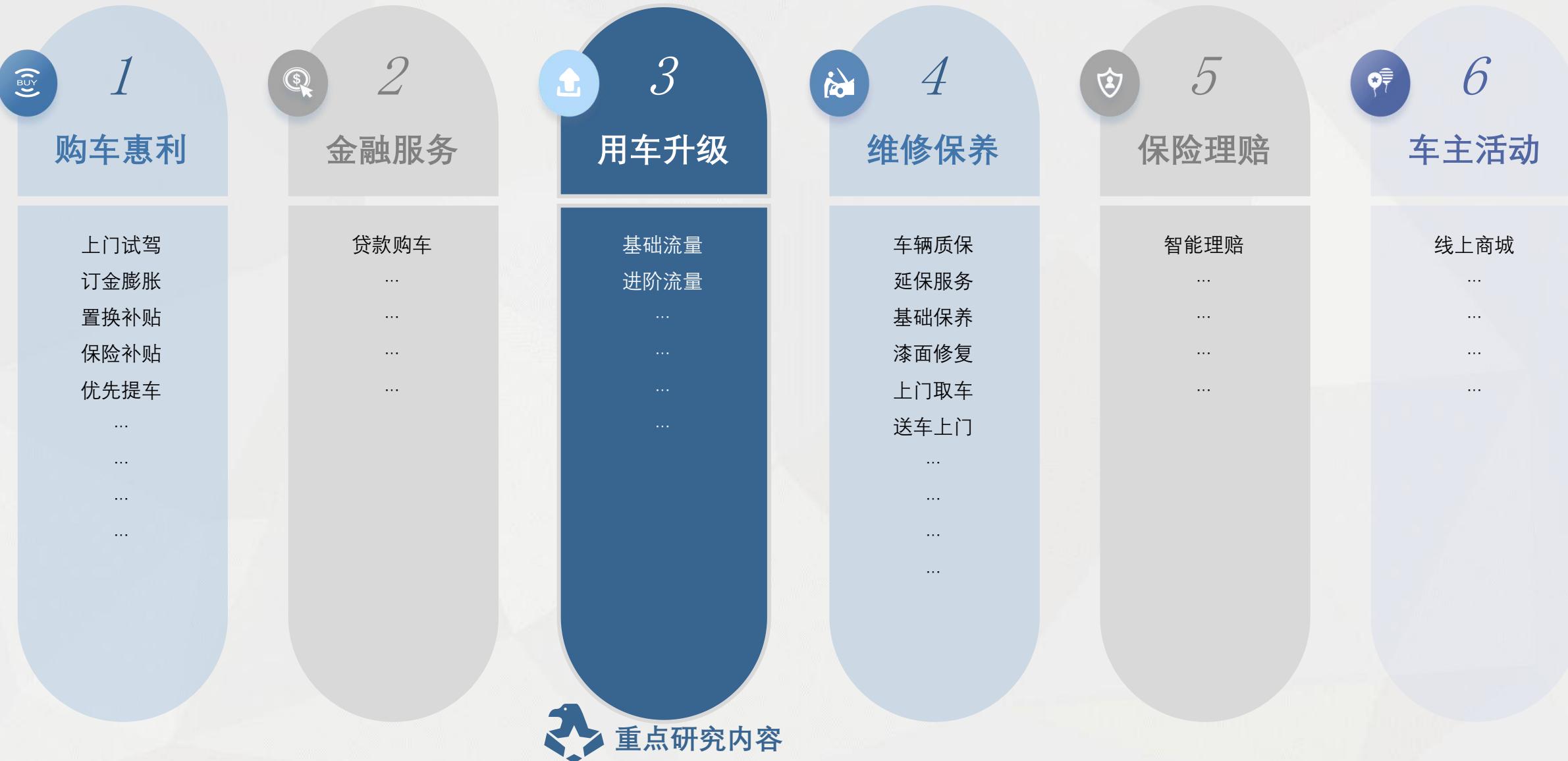
媒体宣传



用户调研 (选购)



专家访谈 (选购)





研究总结案例——维修保养

◎ 付费延保服务目前仅特斯拉、蔚来、小鹏提供，其中，蔚来1,680元/年的保险无忧套餐与小鹏699元/年的悦鹏服务标准套装均在相对低的年费花销内提供给用户较为丰富的售后服务

维修保养

| 拓展盈利内容 | 特斯拉 Model 3 | 蔚来 ES8 | 理想 ONE | 小鹏 P7 | 哪吒 V Pro | 威马 W6 | 零跑 C11 |
|--------|-----------------------|--|------------|-----------------------------------|----------------|------------|------------|
| 车辆质保 | 整车4年/8万公里 | 终身质保(1次) | 整车5年/10万公里 | 整车5年/12万公里 | 整车3年/12万公里 | 整车4年/12万公里 | 整车4年/12万公里 |
| 延保服务 | 7,700/2年~21,000元/4年不等 | ① 1,680元/年 ② 12,600元/年 | | ① 699元/年 ② 2,199元/年 | | | |
| 基础保养 | | ① 1,680元/年, 1次 ② 12,600元/年, 升级增强型保养, 3次 | 首保免费 | ① 699元/年, 1次 ② 2,199元/年, 1次 | 首保免费 | 首保免费 | 首保免费 |
| 漆面修复 | | ① 1,680元/年, 2幅 ② 12,600元/年, 6幅 | | 2,199元/年, 1幅 | | | |
| 上门取车 | | | (不限次数) | ① 699元/年, 2次单程 ② 2,199元/年, 不限次 | (整车质保期内, 2次/年) | | (首年4次免费) |
| 送车上门 | | | (不限次数) | ① 699元/年, 2次单程 ② 2,199元/年, 不限次 | (整车质保期内, 2次/年) | | (首年4次免费) |

备注：调研时间截止至2021年12月24日



理想案例——ONE用户可购买999元/年的流量升级服务

理想汽车用户可通过理想汽车App进行购买“**PLUS**尊享服务，价格为”999元/年

- ◎ 流量使用将从每个月免费的20G升级至无限量



购车惠利

免费家用充电桩及基础安装服务

- 赠送家用充电桩及基础安装服务权益
- 暂时无安装条件的用户，我们将为您随车永久保留充电桩安装权益
- 自安装完成时间起，理想汽车家用充电桩及配套安装服务享有4年质保

可选择远程交付服务

- 购车用户可自行委托物流公司代理提车，或者选择由理想汽车提供的物流公司资源进行代理提车，理想汽车推荐的物流公司会根据市场标准进行收费，具体费用由起步费和按公里数计算的运输服务费两部分组成

用车升级

智能系统流量服务

- 当前购买理想ONE的用户，均享有三年流量无忧方案，理想汽车随车赠送每位车主每月20GB的4G流量，总计36个月(3年)；流量用尽后，可以选择在理想汽车App端购买理想PLUS会员服务，享受无限流量权益

无限流量，通过PLUS尊享服务升级，999元/年

- 权益服务激活期限内免费无限车机4G流量，不限速（以运营商流量卡服务权益为准，理想官方不做网速限制）
- QQ音乐会员：权益服务激活期限内手机与车机双端畅听QQ音乐会员曲库，专享超品质音乐

维修保养

保养权益

- 保养券有效期内免费享受一次官方售后提供的标准保养服务（含机油、机滤、空气滤芯*及工时费用）

质保政策

- 整车质保5年或10万公里（以先到者为准），三电系统质保（动力电池、驱动电机、电机控制器）8年或12万公里（以先到者为准）

免费道路救援

- 每一位理想ONE车主，因车辆发生故障而无法驾驶时，均可享有在中国大陆境内的7x24小时免费道路救援；提供的免费道路救援服务期限与整车质保期限相同

保险理赔

理想汽车与中国人民财产保险、中国平安财产保险、中国太平洋财产保险、国际保险集团安盛财险展开合作

以家庭自用车(个人)为例，保险收费如下：

交强险：1,100元

商业主险，包含含车损险：4,100元、第三者责任险(200万)：1,200元、车上人员责任险(司机1万)：30元、车上人员责任险(乘客1万*5)：100元

附加险，即车身划痕损失险(0.2万)：550元

合计：7,080元

车主活动

消费特权

- 权益服务激活期限内购买理想汽车商城商品，专享理想PLUS优惠价格（具体可享受范围以商城页面商品标识为准）



威马案例——W6用户可限时免费体验收费功能，总价值超过7,300元

| 权益列表(内容) | 正式价格(元) | 备注 |
|---|---------|-----------------------------|
| 自主泊车功能 | 3,999 | |
| 智能泊车辅助 (包含自动泊车辅助APA与遥控泊车辅助RPA) | 2,999 | |
| 华为生态 (提供海量第三方应用支持, 另含路况信息、充电提醒、航班提醒、今日待办、快递提醒等多项常用信息提示) | 120 | 2021年12月31日前, 限时免费体验 |
| 华为手机my car (远程控车、负一屏迅速实现解锁/上锁、智能寻车及开关窗等指令等功能) | 99 | |
| Renaco音效 | 99 | |



数据集成咨询服务商

THANKS



网址



公众号