



ISE
安路勤

ERPM

**商业盈利模式探
索性研究**

- ◎ 支付32,000/64,000元可OTA解锁自动驾驶辅助/安全自动驾驶能力
- ◎ 月付9.99元可升级为高级车载娱乐包
- ◎ 不同于其他品牌，特斯拉的家用充电套装需额外支付8,000元加装



购车惠利 家庭充电服务包8,000元： - 含充电桩及安装，含充电桩线缆40m(线缆超过40m的情况下，另需支付70元/米) 同品牌内置换新车： - 新车享受半价购买完全自动驾驶能力(FSD)，条件：置换前车型已配备增强版自动辅助驾驶功能(EAP) - 新车另外赠送15,000公里免费超充额度与家庭充电服务包(价值8,000元) - 新车享受8折购买2年期延长保修服务 - 新车赠送指定项目年度检测	金融服务 合作金融机构贷款： - 最低首付15%(贷款约200,000元)，最长期数60个月(年化费率4.33%)，贷款月供4,065元/月 特斯拉融资租赁： - 最低首付10%(融资金额约210,000元)，最长期数36个月(年化费率4.0%)，租赁月供6,605元/月 合作金融机构租赁： - 仅提供支付保证金30%的方案，租赁月供7,339元/月起	保险理赔 暂无相关服务内容
用车升级 增强版自动辅助驾驶功能(EAP)32,000元 完全自动驾驶能力(FSD)64,000元 标准车载娱乐服务包，免费 - 支持基础导航、系统OTA、远程诊断、远程解锁 高级车载娱乐服务包9.99元/月 - 支持实时路况显示、卫星地图、车载应用播放网络音乐和视频、网络游戏、互联网浏览器，不限流量	维修保养 整车质保(4年/80,000公里) 道路救援 - 包含将承保期内故障车运输到最近的服务中心；为轮毂或轮胎受损车辆提供80公里内的拖车服务；有偿为馈电车辆提供拖车服务 延保服务(暂仅支持Model 3)： - 购车13个月内：9,000元/2年或40,000公里；17,000元/4年或80,000公里 - 购车13个月到28个月：11,000元/2年或40,000公里；21,000元/4年或80,000公里	车主活动&其他 暂无相关服务内容

- ◎ 保险无忧2021版1,680元/年
- ◎ 服务无忧2021版12,600~13,600元/年
- ◎ 能量无忧套餐10,800元/年, 980元/月



购车惠利

家充电桩权益

- 赠送1根家充电桩，并提供安装

换电服务：

- 于2020年10月11日（含）前支付蔚来汽车的定金且正常排产提车，可自行前往中华人民共和国境内蔚来换电体系内上线且运营中的换电站（“蔚来换电站”）为蔚来汽车进行不限次数的免费换电
- 于2020年10月12日及以后支付蔚来汽车的定金则可选择放弃家充电桩权益享有每个月（自蔚来汽车交付当日起算）前6次换电费用全免的权益，或保留家充电桩权益，则您的蔚来汽车可享受每个月（自蔚来汽车交付当日起算）前4次换电费用全免的权益



金融服务

合作金融机构贷款：

- ES8，限时0月供，首付比例50%(7座版380,000元，预计首付190,000元)，尾款比例50%(预计支付190,000元)，贷款期限12期，须2021年11月30日前购车享受
- ES8，最长5年低息，首付比例15%(7座版380,000元，预计首付57,000元)，贷款期限60期(年化费率3.49%)，预计月供6,323元，须2021年11月30日前购车享受



维修保养

终身质保(选择动力电池租用服务方案时电池不享受) 终身道路救援

服务无忧2021版12,600~13,600元/年

- 增强保养服务，含雨刮片、冷却液、轮胎等检查及更换(每行驶2万公里可享受1次增强保养服务，全年上限3次)、划痕补漆(上限6个漆面)、上门补胎(不限次数)、维保代步出行、维保取送车、事故安心服务(使用原厂配件，并在蔚来公司授权的服务中心进行维修)、洗车服务(一天最多2次)、APP代驾服务、机场代泊服务、年检代办服务、爱车积分(当月如未使用免费维修，次月奖励750积分，全年最多9,000积分)

保险无忧2021版1,680元/年

- 相比服务无忧2021版，增强保养服务替换为基础保养(1次)，爱车积分(调整为：全年如未使用划痕补漆服务，期末一次性奖励3,000积分)

能量无忧套餐10,800元/年，980元/月

- 一键加电(上门取送加电，上限15次/月)、专属充电桩、有机会免费升级电池等



保险理赔

服务无忧2021版12,600~13,600元/年

- 保险：交强险、三者险(200万保额)、车损险、驾乘意外险(15万/座)

保险无忧2021版1,680元/年

- 保险：通过蔚来选购合作保险公司的保险产品；需购买交强险、三者险(100万保额起)、车损险



用车升级

车联网服务

- 每月提供8GB的免费4G流量，可通过付费的服务无忧或保险无忧2021版升级至每月15GB流量

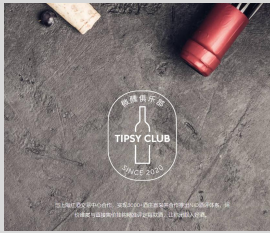
异地加电：

- 异地是指以您在您的蔚来汽车的机动车牌照申领城市指定一具体地点作为蔚来汽车的车辆常驻地（“常驻地”），按蔚来APP导航最短路线显示的与该常驻地距离等于或超过200公里的地点；异地加电是指您在符合异地定义的地点进行的加电；异地加电权益次数的上限为全年（指蔚来汽车交付当日起算的自然年）不超过12次



车主活动&其他

爱车积分可在蔚来APP的NIOLife模块中兑换相应的商品，如服装配饰、旅行箱包、家具日用、科技数码、车模玩具、美酒美食等



服务内容

1. 保险：交强险、车损险、三者险（200万保额）、驾乘意外险（15万/座）
2. 免费维修：全年车辆维修全包（优先保险赔付，存在免责范围*）；漆面维修累计最多6个面，可用于轮圈修复
3. 免费增强保养：每年6万公里内车辆保养全包（每行驶2万公里提供1次，多至3次）
4. 维保代步出行服务：质量、配件短缺、维保产能不足等蔚来原因导致的超24小时维修，不限天数；事故或其他免费维保超24小时，累计多至7天；可选择如下方式：①代步车：蔚来车型或同级别，或②出行礼券：350元/天，或③积分礼偿：3,500积分/天
5. 维保取送车服务：不限次数，专人上门取送车
6. 事故安心服务：重大事故现场代客值守；事故维修使用原厂配件专修
7. 上门补胎服务：不限次数
8. 增值服务：35张增值服务券，可按需兑换（到期未用完，按照500积分/券回购）：①洗车：普洗1次/张，精洗1次/2张，当天至多洗2次②代驾：10公里/张，3公里内免零头（单次10公里以上）；单次服务可使用多张；单次服务免费等待30分钟③机场代泊：1天/张
9. 爱车积分：全年多至9,000积分，当月如果未使用免费维修，次月奖励750积分
10. 年检代办服务：对当年需要年检的车辆提供，不含工本费
11. 增强流量服务：每月免费流量升级至15GB

收费标准（单位：元）

车型	新购	续购					
		0次出险	1次出险	2次出险	3次出险	4次出险	5次及以上
ES8 创始版	13,600	第二年					
		12,100 (返2万积分)	12,100	14,100	17,100	20,100	23,100
		第三年					
		11,100 (返2万积分)	11,100	13,100	16,100	19,100	22,100
		第四年					
		10,600 (返2万积分)	10,600	12,600	15,600	18,600	21,600
ES8 基准版	12,600	第二年					
		11,300 (返2万积分)	11,300	13,300	16,300	19,300	22,300
		第三年					
		10,300 (返2万积分)	10,300	12,300	15,300	18,300	21,300
全新ES8 签名版	13,600	第二年					
		12,100 (返2万积分)	12,100	14,100	17,100	20,100	23,100
全新ES8	12,600	第二年					
		11,300 (返2万积分)	11,300	13,300	16,300	19,300	22,300

*免责范围：1.非质量愿意造成的轮胎、轮圈的单独更换 2.违法行为或不可抗力造成的维修 3.事故判定为对方责任造成的维修 4.车辆及配件老化、腐蚀、褶皱、污渍、变色、遗失、损耗、生物损坏 5.非原厂的加装、改装

服务内容

- 1. 保险：**通过蔚来选购合作保险公司的保险产品；需购买交强险、三者险（100万起）、车损险
- 2. 划痕补漆服务：**提供多至2个覆盖面的喷漆服务，可用于轮圈修复；油漆材料与喷漆人工费由蔚来承担
- 3. 基础保养：**1次基础保养，含定期检查、前雨刮刮片和空调滤芯更换
- 4. 维保代步出行服务：**质量、配件短缺、维保产能不足等蔚来原因等导致的超24小时维修，不限天数；事故或其他免费维保超24小时，累计多至5天；可选择如下方式：①代步车：蔚来车型或同级别，或 ②出行礼券：350元/天，或 ③积分礼偿：3,500积分/天
- 5. 维保取送车服务：**不限次数，专人上门取送车
- 6. 事故安心服务：**重大事故现场代客值守；事故维修使用原厂配件专修
- 7. 上门补胎服务：**不限次数
- 8. 增值服务：**15张增值服务券，可按需兑换（到期未用完，按照500积分/券回购）：①洗车：普洗1次/张，精洗1次/2张，当天至多洗2次 ②代驾：10公里/张，3公里内免零头（单次10公里以上）；单次服务可使用多张；单次服务免费等待30分钟 ③机场代泊：1天/张
- 9. 爱车积分：**全年如未使用划痕补漆服务，期末一次性奖励3,000积分
- 10. 年检代办服务：**对当年需要年检的车辆提供，不含工本费
- 11. 增强流量服务：**每月免费流量升级至15GB

收费标准（单位：元）

保险费用+1,680元/年的蔚来专属服务，
适用于在售全系车型的新购与续购

权益列表	权益内容	适用区域	套餐上限
一键加电	每月多至15次一键加电	NIO城市运营网络（持续布局）	一键加电多至15次/月； 每月免费充换电 累计限额1,000度（含一键加电加电量）
专属桩充电	积分返还（当前返还标准为10积分/度）	中国大陆范围内不限区域	
NIO已接入超充网络充电	代付电费		
其他未加入公共桩充电	积分返还（当前返还标准为10积分/度）		
电池升级	有机会免费使用升级电池	NIO城市运营忘了（持续）	/



数据集成咨询服务商

THANKS

www.isengine.com.cn